

Visa Koponen

on suorittanut ajalla 9.2.2010 – 25.1.2011
täydennyskoulutuskokonaisuuden

Kehittämisasiantuntijana koulutusorganisaatiossa, 8 op (OPH 144/506/2009)

Koulutuksen tavoitteena oli kehittämissiintuntijoiden kouluttaminen koulutus- ja työorganisaatioiden rajapintaan, sekä työelämälähtöisten palvelumallien ja hyvien käytäntöjen kehittäminen osaksi oman organisaation toimintaa. Koulutuksen keskeisiä aiheisältöjä olivat:

- ◆ Asiakaslähtöisyys
- ◆ Asiakkuusprosessit
- ◆ Kehittämistyö
- ◆ Osaamistarpeet ja niiden kartoittaminen
- ◆ Prosessikonsultointi



OPETUSHALLITUS

Helsingissä 25.1.2011

Jutta Paukkonen
täydennyskoulutuksen päällikkö

Ilkka Uronen
projektipäällikkö



HAAGA-HELIA
ammattikorkeakoulu

AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU